

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ФЕРРОСТОМ»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности, соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее платные услуги) Обществом с ограниченной ответственностью «Ферростом» пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

ООО «Ферростом» зарегистрировано 28 декабря 1998 года по юридическому адресу:

г. Серов, ул. Луначарского, д.94

ИНН 6632013647

ОГРН 1026601819958

Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-66-01-005879 от 27 марта 2019 года, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области (г. Екатеринбург, ул. Вайнера, дом 34-б. тел. 8(343)312-00-03).

### **Виды оказываемых медицинских услуг:**

- доврачебная медицинская помощь по: дезинфектологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии профилактической, сестринскому делу в косметологии;
- первичная специализированная медико-санитарная помощь по: организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, косметологии.

Платные медицинские услуги, оказываемые в ООО «Ферростом», перечислены в Прейскуранте и размещены на информационном стенде ООО «Ферростом».

Настоящее Положение является документом, регламентирующим поведение пациента (законных представителей) при обращении в ООО «Ферростом». Положение является обязательными для пациентов, обратившихся за получением медицинской помощи, а также для иных лиц, находящихся на территории ООО «Ферростом».

### **1. Основные понятия**

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«законный представитель»** - родитель (мать или отец), если пациентом является несовершеннолетнее лицо, не достигшее возраста 15 лет; усыновитель в установленном законом порядке; опекун/попечитель, уполномоченный на основании административного акта (если гражданин в судебном порядке признан недееспособным или ограничен в дееспособности);

**«качество медицинской помощи»** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

**«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

**«медицинская деятельность»** - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

**«медицинская организация»** - юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

**«медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

**«пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**«формы оказания медицинской помощи»:**

неотложная медицинская помощь - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи;

экстренная медицинская помощь - медицинская помощь, оказываемая при внезапных, опасных для жизни состояниях, острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, для устранения угрожающих жизни состояний пациента;

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**«Программа государственных гарантий»** оказания гражданам Российской Федерации, бесплатной медицинской помощи – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС);

**«полис медицинский страховой»** - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. ООО «Ферростом» предоставляет платные медицинские услуги:

– при наличии соответствующих медицинских услуг в «Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на основе добровольного волеизъявления (желания) пациента или его законных представителей получить услугу платно.

– при предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий.

2.2. Платные услуги предоставляются в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи и осуществляются:

– по договорам с физическими (гражданами РФ, иностранцами) и юридическими лицами (предприятиями любых форм собственности, учреждениями, организациями);

– по договорам добровольного медицинского страхования

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. ООО «Ферростом» не предоставляет платные услуги при состояниях пациента, требующих оказания экстренной медицинской помощи.

2.5. ООО «Ферростом» не предоставляет платные услуги при отсутствии заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При оказании платных услуг ООО «Ферростом» обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде:

– наименование юридического лица;

– адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

– порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

– прейскуранты на платные медицинские услуги с указанием цен в рублях;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ООО «Ферростом», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти Свердловской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Перечень платных медицинских услуг (Прейскурант) утверждается директором ООО «Ферростом».

#### **4. Порядок оформления документов**

4.1. Оказание медицинской помощи в ООО «Ферростом» осуществляется на основании Договора предоставления платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему. При заключении договора пациенту (законным представителям) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий.

4.2. До заключения договора заказчик уведомляется о том, что несоблюдение рекомендаций Исполнителя может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

4.3. Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта. За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители. Законному представителю необходимо предъявить следующие документы: паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), свидетельство о рождении ребенка или иные правоустанавливающие документы.

При отсутствии паспорта, либо иного документа, удостоверяющего личность, ООО «Ферростом» вправе отказать в приеме (за исключением экстренной медицинской помощи), оформив расписку пациента об отсутствии паспорта по его вине.

4.4. Если после заключения договора и получения определенных медицинских услуг Пациент отказывается от дальнейшего предоставления услуг, договор расторгается. Расторжение договора происходит после подписания сторонами Соглашения о расторжении договора. При этом Заказчик оплачивает ООО «Ферростом» фактически ранее понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Согласно действующему законодательству (ст. 22 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ») любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента (его законных представителей) на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Медицинские работники ООО «Ферростом» в доступной форме, подробно, объясняют пациентам (его законным представителям) причины их заболеваний и проблем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски, как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

Сотрудники ООО «Ферростом» предлагают пациентам (законным представителям) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо информированный отказ от предложенной диагностики или лечения.

При отказе пациента (законного представителя) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство ООО «Ферростом» имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству, за исключением пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям (ст. 20 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»).

При оформлении медицинской карты пациент заполняет Анкету об общем состоянии здоровья.

4.6. По окончании каждого этапа лечения пациентам (законным представителям) выдаются исчерпывающие рекомендации, инструкции и памятки. Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, сотрудники ООО «Ферростом» тщательным образом документируют. На каждого пациента заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма N 025/у), медицинская карта стоматологического больного (форма № 043/у) или медицинская карта ортодонтического пациента (форма N 043-1/у). В них регистрируются паспортные данные, исходное состояние, диагноз, ход и результат лечения.

4.7. Все полученные в клинике или предоставленные пациентами (законными представителями) диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прилагаются к медицинской карте. Все эти документы являются собственностью ООО «Ферростом» и хранятся в архиве согласно действующему законодательству.

4.8. Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту (законным представителям), и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством. Адвокату пациента (законных представителей),

информация, относящаяся к врачебной тайне, предоставляется только по предъявлению доверенности, заверенной нотариусом.

4.9. По письменному заявлению пациента (законных представителей), сотрудники ООО «Ферростом» могут подготовить выписку из медицинской карты (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа или карты. В связи с плановой занятостью сотрудников и администраторов на оказание этих услуг иногда требуется значительное время (до 10 рабочих дней с момента письменного заявления).

4.10. Врач-специалист при необходимости выдает пациенту следующие медицинские документы:

- выписку (эпикриз) с указанием диагноза, рекомендаций, назначений;
- протокол проведенного диагностического исследования;
- рецепты на рекомендуемые лекарства;
- направления на дополнительные диагностические обследования (при необходимости).

## **5. Порядок оформления платных стоматологических услуг**

5.1. Пациент, изъявивший желание получить платную медицинскую услугу, приходит в клинику (по предварительной записи). При обращении без предварительной записи услуги оказываются при наличии свободного времени у медицинских работников.

5.2. На первичный прием пациенту необходимо прийти в клинику за 15-20 минут до назначенного времени. Администратор предоставляет для ознакомления Договор на платные медицинские услуги. У стойки администратора пациент подписывает договор, согласие на обработку персональных данных и заполняет Анкету о здоровье. Так же для ознакомления пациенту предоставляются Правила поведения пациентов в ООО «Ферростом» и Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Ферростом». Администратор оформляет паспортную часть медицинской карты пациента.

5.3. После оказания платной медицинской услуги производится денежный расчет с пациентом с применением контрольно-кассовой машины с выдачей кассового чека и акта выполненных работ. При оплате безналичным расчетом оплата осуществляется через банковский терминал.

## **6. Форма предоставления платных услуг**

6.1. Прием пациентов осуществляется в помещении ООО «Ферростом» по предварительной записи или без неё.

Время работы: понедельник – пятница 7.30 – 20.30, суббота, воскресенье и праздничные дни 9.00 – 15.00. График работы специалистов определяется в рабочем порядке.

Текущую информацию о работе специалистов, возможности записи на прием и стоимости услуг можно узнать у администратора в помещении ООО «Ферростом», по телефону (34385) 7-30-03 или на сайте клиники [www.ferrostom.ru](http://www.ferrostom.ru). Пациент записывается на необходимые ему медицинские услуги (консультативный прием) предварительно лично или по телефону.

6.2. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является в клинику на приём в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, специалист имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

6.3. За 1-2 дня до приема администраторы ООО «Ферростом» предварительно обзванивают пациентов с целью напоминания о предстоящем приеме по контактными телефонами, указанными пациентами. Данная услуга оказывается исключительно для удобства пациентов, и не является обязанностью сотрудников клиники.

6.4. ООО «Ферростом» вправе отказать Пациентам в медицинском обслуживании в случаях:

- а) явки по поводу оказания медицинских услуг во время, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом или кабинетом;
- б) явки на прием в состоянии (предположительно) алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- в) при отсутствии оплаты за ранее оказанные услуги;
- г) явки на прием без необходимой предварительной подготовки;
- д) при отсутствии явок на назначенный прием более трех раз (без уважительной причины).

6.5. Приём пациентов до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

6.6. Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения медицинского работника и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент (законные представители) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты

осмотра фиксируются в медицинской карте, где пациент (законные представители) делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения.

6.7. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление и/или медицинское заключение.

6.8. Медицинский работник по согласованию с администрацией может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом (законных представителей) Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Ферростом», нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников клиники.

6.9. В случае возникновения спорных ситуаций между пациентом и представителем ООО «Ферростом», пациент или его законный представитель может обратиться по данному вопросу к директору или лицу его замещающему.

Претензии и споры, возникшие между представителем ООО «Ферростом» и пациентом (законными представителями) разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается ООО «Ферростом» в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.

## **7. Качество предоставляемых услуг**

7.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была соблюдена технология ее оказания в соответствии с клиническими рекомендациями ведения больных, при их отсутствии – с общепринятой клинической практикой.

7.2. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных медицинским работником (предписанный режим, назначения, гигиена полости рта, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ООО «Ферростом».

7.3. Возможные дискомфортные состояния, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых пациент был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ООО «Ферростом».

7.4. Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций медицинского работника, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания, а также прохождение пациентом профилактических осмотров (с периодичностью не реже одного раза в год).

## **8. Порядок оплаты медицинских услуг**

8.1. Цены на платные услуги устанавливаются ООО «Ферростом» самостоятельно.

8.2. Оплата платных услуг производится по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта путем внесения наличных денег в кассу ООО «Ферростом» с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека). Возможна оплата через банковский терминал посредством пластиковой карты, а также по договорам ДМС.

8.3. По требованию лица, оплатившего услуги, ООО «Ферростом» в течение 10 дней выдает "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ" установленной формы.

8.4. В случае, если потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострения хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии со ст. 11 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.5. При проведении косметологического, терапевтического, хирургического и пародонтологического лечения расчёт проводится в конце каждого посещения, при этом Заказчик выплачивает Исполнителю сумму, эквивалентную проведённым в данное посещение работам.

8.6. При осуществлении ортодонтического лечения производится 50% оплата за изготовление и установку ортодонтического аппарата или брекет-системы. Оплата за последующие посещения, необходимые для корректировки аппаратов, производится в дни этих посещений. Окончательный расчёт за ортодонтический аппарат или брекет-систему производится в течение 6 месяцев, после установки конструкции в полость рта.

– При несогласии Пациента с планом ортодонтического лечения и отказом от лечения в ООО «Ферростом» после установки конструкции в полость рта, Пациент оплачивает фактически понесенные расходы.

– В случае потери брекета, щечного замка, ретейнера, перелома дуги, Пациент дополнительно оплачивает стоимость расходных материалов и работу врача.

– В стоимость лечения включена трехкратная фиксация отклеивавшегося брекета или ретейнера с одного и того же зуба в течение 3-х месяцев. Последующая фиксация оплачивается Пациентом.

8.7. При осуществлении ортопедического лечения возможно осуществление 2-х форм оплаты:

– Пациент до начала лечения вносит аванс в размере не менее 50% от общей стоимости работ. Окончательный расчет за ортопедические виды работ производится до установки конструкции в полость рта.

– Пациент осуществляет авансирование в размере 100% стоимости лечения. При изменении цен на ортопедические услуги оплаченная сумма пересчету на основании нового прейскуранта не подлежит.

8.8. При проведении хирургического лечения, при повторной имплантации в случае отсутствия остеоинтеграции (в вероятном 1% случаев, учитывая практический опыт нашей клиники), пациент не оплачивает стоимость расходных материалов и операции.

Если после окончания хирургического этапа имплантации пациент за дальнейшим ортопедическим лечением обращается в другие клиники, ООО «Ферростом» ответственности за медицинские последствия таких обращений не несет.

8.9. В процессе лечения может возникнуть необходимость в его корректировке (изменении), связанной с возникновением непредвиденных ситуаций (общие и местные реакции организма на введение стоматологических материалов, новые обстоятельства, выявленные в процессе рентгенографии и др. видах диагностики и т.д.). Эти корректировки, безусловно, могут оказывать влияние на общую стоимость. Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Заказчику. При этом Заказчик вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы. Если Заказчик письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

## **9. Штрафные санкции**

9.1. В случае неявки на назначенный прием более трёх раз (без подтверждения объективной причины отсутствия), либо отсутствия предупреждения о неявке менее чем за четыре часа, ООО «Ферростом» вправе выставить пациенту требование о внесении предоплаты за последующий планируемый прием в размере 50% его стоимости.

9.2. Последующая запись на прием осуществляется только при наличии внесенной предоплаты, размер которой определяется предстоящим медицинским вмешательством. При внесении предоплаты и очередной неявке на прием (без подтверждения объективной причины отсутствия), внесенная сумма будет засчитана в счет несостоявшегося приема.

## **10. Порядок возврата пациенту денежных средств.**

10.1. Возврат денег пациенту (законным представителям) производится кассой ООО «Ферростом» на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества, причины возврата и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий). Заявление подписывает директор ООО «Ферростом». Для возврата денег составляется расходный кассовый ордер (форма КО-2). Дополнительно к заявлению прикладывается кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату.

10.2. Возврат денег пациенту (законным представителям), оплаченных в безналичной форме, независимо от дня получения услуги, осуществляется безналичным путем на карту держателя при предъявлении кассового чека и кредитной (платежной карты) карты. Для возврата безналичных денежных средств также необходимо письменное заявление, подписанное директором.

10.3. В случае расторжения договора по инициативе заказчика возврат денежных средств производится исходя из фактически понесенных исполнителем расходов на момент прекращения договора.

## **11. Ответственность при предоставлении платных услуг**

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Ферростом» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Положения и/или договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

11.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Положения и/или договора.

11.3. ООО «Ферростом» освобождается от ответственности (ч.2 п.1 ст.401 Гражданского Кодекса РФ) за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала, были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

11.4. ООО «Ферростом» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (наводнения, землетрясения, военные действия, эпидемии и т.п.).

## **12. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения ООО «Ферростом» платных медицинских услуг населению осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **13. Дополнительная информация**

Очень важно осознание такого факта, что все вместе: высокая квалификация медицинских работников, техническая оснащенность клиники, применение новейших методов диагностики и лечения и т.д. все же недостаточно для получения наилучшего результата при оказании медицинской услуги.

**Требуется активное участие самого пациента (законных представителей) и без этого медицинская услуга не может обеспечить в 100 % случаев положительный результат и прогноз.**

Администрация ООО «Ферростом» настоятельно просит пациентов (законных представителей) неукоснительно соблюдать настоящее Положение.

### **Перечень документов, регламентирующих предоставление платных медицинских услуг в ООО «Ферростом».**

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Налоговый кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Основы об охране здоровья граждан в РФ»

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».